

飯能市インスタグラム公式アカウント運用ガイドライン

飯能市の魅力や情報を写真で発信することを目的に、インスタグラムの公式アカウントを運用します。このアカウントを通じての情報発信にあたり、利用者・閲覧者の皆さんに誤解や混乱を招かぬよう、運用ガイドラインを次のとおり定めます。ご理解の上、ご利用くださいますようお願いいたします。

1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：インスタグラム
- (2) アカウント名：hanno_official（ハンノウアンダーバーオフィシャル）
- (3) ページ URL：https://instagram.com/hanno_official

2 ページ運営者

企画部 情報戦略課（内容によっては他課が更新することも可能）

3 運用内容

(1) 発信内容

- ア 市内の風景や観光スポット等の市の PR を目的とする情報
- イ その他、発信することが適当と認められる情報

(2) 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(3) コメント等への対応

- ア 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として個別の回答はしません。
- イ 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。
ご意見・ご質問は市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください

(4) なりすましへの対応

市インスタグラム公式アカウントを市ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、市のホームページにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

(5) その他

民間業者の取り扱う商品等を投稿することがありますが、市の PR のために投稿するものであり、取扱業者等が利益を得ることを目的とするものではありません。また、投稿に関して関係者等からの依頼に応じるものではありません。

4 免責事項

(1) 投稿する情報等について、利用者の方により身近に感じていただけるよう、一部平易な口語表現を使用することがあります。

(2) 市インスタグラム公式アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、市は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(3) 市は、利用者によって投稿されたコンテンツを再投稿する場合に、当該投稿の内容について一切の責任を負いません。

(4) 市は、市インスタグラム公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5) 市の投稿に対するコメントに係る著作権は、当該コメントを投稿した利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当市に対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(6) 市インスタグラム公式アカウントは、Instagram 社のシステムによって運用されています。当市は、Instagram 社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また Instagram サイト、Instagram 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

5 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はブロックを行う場合があります。

- ・ 法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権等、当市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現等を含む不適切なもの
- ・ 当市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当市の発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、当市が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

6 著作権等の帰属

(1) 市インスタグラム公式アカウントに掲載している情報の著作権等の知的財産権は、飯能市又は飯能市以外の原権利者に帰属します。

(2) 市インスタグラム公式アカウントの内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、当市に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

市は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。

7 適用

この運用方針は、平成 30 年 8 月 1 日より適用します。ただし、平成 30 年 9 月 30 日までは試験運用期間とします。

問い合わせ

飯能市 企画部 情報戦略課

埼玉県飯能市大字双柳 1 番地の 1 TEL 042-986-5071 FAX 042-974-0311